

近年の消費者相談件数

企画研究部 消費者相談室

当協会では、消費者からの相談や問い合わせに応じるために消費者相談室を設けています。

令和3年度に消費者相談室に寄せられた相談や問い合わせについてまとめると、次のようになりました。

相談などの件数

令和3年度の相談などの総件数は、197件でした。

品目別の件数、構成比をそれぞれ下表及び下図に示します。

表 令和3年度の消費者相談品目別件数及びその構成比

品目	件数 [件]	構成比 [%]
消火設備関係 (消火器を除く)	2	1
警報設備関係	10	5
避難設備関係	1	1
消火器	12	6
住宅用防災警報器	46	23
エアゾール式簡易消火具	107	54
その他	19	10
合計	197	100

注：「その他」は、品目以外に関する相談などである。

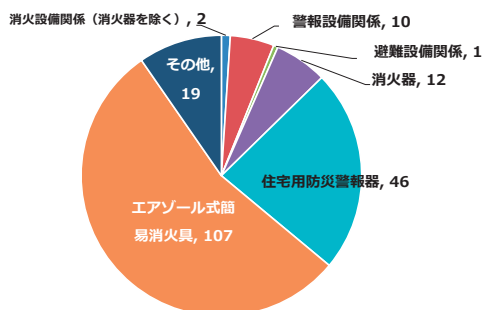


図 令和3年度の消費者相談品目別件数及びその構成比 [%] (円グラフ)