

## 令和4年度の消費者相談件数等について

企画研究部 消費者相談室

当協会では、消費者からの相談や問い合わせに応じるために消費者相談室を設けています。

令和4年度に消費者相談室に寄せられた相談や問い合わせについて、まとめると次のようになります。

### 相談などの件数

令和4年度の相談などの総件数は、212件でした。

品目別の件数、構成比をそれぞれ下表及び下図に示します。

表 令和4年度の消費者相談品目別件数及びその構成比

品目	件数 [件]	構成比 [%]
消火設備関係（消火器を除く）	16	8
警報設備関係	12	6
避難設備関係	4	2
消火器	28	13
住宅用防災警報器	48	23
エアゾール式簡易消火具	93	44
その他	11	5
合計	212	100

注：「その他」は、品目以外に関する相談などです。

（構成比は、少数第1位を四捨五入し端数処理しています。）

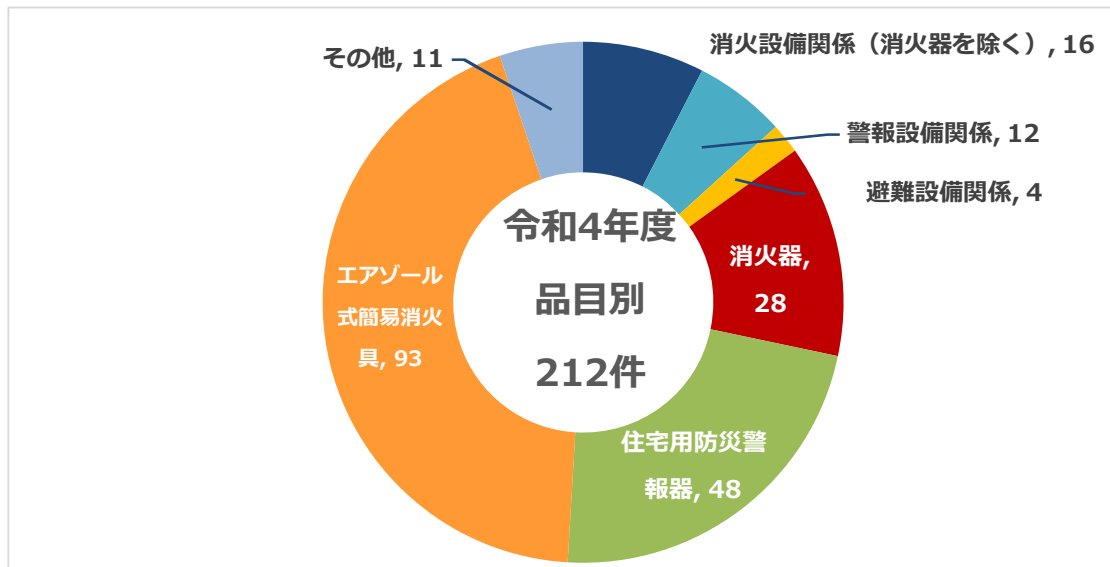


図 令和4年度の消費者相談品目別件数及びその構成比 [%] (円グラフ)